

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ DÂN TỘC VÀ TÔN GIÁO

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**"CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG PHÁP LUẬT,
ĐÚNG HẸN, HIỆU LỰC VÀ HIỆU QUẢ"**

Lãnh đạo cùng tập thể cán bộ, công chức và người lao động Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh Khánh Hòa cam kết:

✓ Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

✓ Công chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tôn trọng khi giao tiếp với cá nhân, tổ chức; hướng dẫn, giải thích tận tình chu đáo mọi vướng mắc của cá nhân, tổ chức; xây dựng môi trường công sở văn minh, hiện đại.

✓ Bộ máy, tổ chức Sở tinh gọn, trong sạch có đủ phẩm chất và năng lực để phục vụ tốt các tổ chức, công dân; thực hiện đổi mới công tác quản lý.

✓ Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân. Lắng nghe đầy đủ và thấu hiểu yêu cầu của các cá nhân, tổ chức liên quan đến các giao dịch hành chính.

✓ Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết công việc đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

✓ Phấn đấu hoàn thành 100% nhiệm vụ được UBND tỉnh giao đúng thời gian quy định và đảm bảo chất lượng theo quy định.

✓ Áp dụng, duy trì có hiệu lực, hiệu quả và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Chính sách chất lượng này thường xuyên được xem xét nhằm đảm bảo tính phù hợp với thực tế của cơ quan.

Khánh Hòa, ngày 18 tháng 7 năm 2025

GIÁM ĐỐC

Chamaléa Thị Thủy